

Шановний клієнте!



Наше підприємство впроваджує додатковий контроль якості продукції та послуг.

Якість – це не тільки перемоги, але й помилки, на яких і здобувається справжній досвід. Ми ретельно аналізуємо свій досвід, впровадили внутрішній аудит, службу контролю якості та знаходимося в постійному русі і пошуку нових ефективних рішень, що необхідні для організації виробництва якісної продукції та послуг.

В основі всього виробничого процесу стоїть людина, а людям властиво помилятися. **Тому ми пропонуємо багаторівневу систему контролю якості:**

1 етап — контроль якості сировини (забезпечується агрономічною службою, власною вимірною лабораторією та державними контролюючими органами)

2 етап — контроль якості фасування (забезпечується в процесі виробництва на пакувальній дільниці, контролюється вміст, вага, кількість тарних одиниць)

3 етап — контроль якості складського підбору (забезпечується в процесі набору товару для відвантаження по накладних, контролюється відповідність асортименту, партій, кількості)

4 етап — контроль якості обслуговування та сервісу (забезпечується в процесі роботи з клієнтом — пропозиція і просування товарів, вчасність та оперативність обробки замовлень, оформлення документації, супровід поставки).

Ми просимо Вас долучитись до нашої спільної справи, в основі якої лежить якість — відчуття споживача. Якість має починатись з потреб споживачів і закінчуватись їх відчуттям щодо задоволення цих потреб. Для цього пропонуємо в разі виявлення дефектів якості продукції чи послуг, негайно інформувати Компанію “Свитязь” для попередження проблеми або її ліквідації. **Нам надзвичайно важливий зворотній зв'язок з нашими клієнтами саме в пік сезону, оскільки саме зараз є всі можливості для того, щоб виявити на якому етапі стався збій, хто за це несе відповідальність і яким чином можна усунути виявлену проблему.**

Для зручності інформацію про виявлену проблему можна повідомити в наступній формі:

Клієнт	
Дата поставки	
№ накладної	
№ партії	
Виявлений недолік якості продукції	
Кількість недоліку	
Виявлений недолік якості послуг	
Інші пропозиції щодо удосконалення якості	

E-mail: zbut@svytjaz.com.ua, market@svytjaz.com.ua, vlakusta@svytjaz.com.ua або за тел. 0953258851, 0673536030, а також 032 240-39-93, 240-39-94(факс)

Якість – це наша з вами репутація, саме так - це спільна відповідальність, успіх якої залежить від співпраці виробника і клієнта, саме така формула є запорукою успішності будь-якого бізнесу.

Генеральний директор
ТзОВ “Свитязь”
В.С. Лакуста